

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01.06.2026

Настоящее согласие дается пользователем сайта <https://818clinic.ru> при заполнении формы записи на прием, формы обратной связи или иной публичной формы на сайте и проставлении отметки о согласии на обработку персональных данных.

Проставляя соответствующую отметку и направляя форму, я свободно, своей волей и в своем интересе даю обществу с ограниченной ответственностью «Эстетика 365» согласие на обработку моих персональных данных на условиях, указанных ниже.

Настоящее согласие оформляется отдельно от Политики обработки персональных данных, согласия на получение рекламных сообщений и иных документов, подтверждаемых мной на сайте.

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Оператор персональных данных: общество с ограниченной ответственностью «Эстетика 365», ИНН 9729359877, ОГРН 1237700810291, юридический адрес: 119361, Российская Федерация, г. Москва, ул. Янковского, д. 1, корп. 2, помещ. 1н, адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@818clinic.ru.

1.2. Сайт Оператора: <https://818clinic.ru>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Прием и обработка моей заявки, направленной через сайт.

2.2. Связь со мной по указанному номеру телефона или иным предоставленным контактам, включая любые сервисы обмена сообщениями (мессенджеры) и социальные сети.

2.3. Запись на консультацию, прием или иную услугу Оператора, подтверждение, перенос или отмена записи.

2.4. Предоставление информации по моему обращению, учет обращений и истории взаимодействия.

2.5. Подтверждение факта предоставления настоящего согласия, ведение технических журналов, защита прав и законных интересов Оператора, субъекта персональных данных и третьих лиц.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Фамилия, имя, отчество при наличии.

3.2. Номер телефона.

3.3. Адрес электронной почты, если он предоставлен мной в форме или при последующем взаимодействии с Оператором.

3.4. Сведения, указанные мной в форме на сайте, сведения о выбранных мной отметках в форме, сведения о заявке, записи и истории взаимодействия с Оператором.

3.5. Технические сведения, связанные с направлением формы и подтверждением согласия: дата и время заполнения формы, IP-адрес, user-agent, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, URL страницы, источник перехода, UTM-метки, технический идентификатор сессии, версия настоящего согласия и Политики обработки персональных данных.

3.6. Сведения об обращениях, отзывах согласий, отказах и иных юридически значимых действиях, связанных с обработкой персональных данных.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Публичные формы сайта предназначены для записи на прием и связи с пользователем и не предназначены для сбора специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, диагнозах, противопоказаниях, результатах процедур, фотографиях лица и тела, если Оператор прямо не разместил специальную форму и отдельные документы для такой обработки.

4.2. Я обязуюсь не указывать в обычных формах сайта сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных, если такие сведения прямо не запрошены Оператором в специальной форме.

4.3. Если в связи с оказанием медицинских услуг Оператор получает сведения о состоянии здоровья или иные специальные категории персональных данных, такие данные обрабатываются отдельно от обычных заявок с сайта и только при наличии законного основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

5. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Я даю согласие на совершение с моими персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.3. Оператор не вправе на основании настоящего согласия распространять мои персональные данные неопределенному кругу лиц, публиковать их или предоставлять к ним доступ неопределенному кругу лиц.

5.4. Настоящее согласие не является согласием на получение рекламных сообщений. Согласие на получение рекламных сообщений предоставляется отдельно.

6. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных.

6.2. Обработка по поручению Оператора может осуществляться лицами, обеспечивающими работу сайта, формы записи, хостинга, CRM-системы, телефонии, коллтрекинга, электронной почты, мессенджер-коммуникаций, технической поддержки и иных сервисов, необходимых для достижения целей обработки.

6.3. Актуальный перечень лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора:

- ООО «Юниверс-Софт» (ОГРН 1037000148646, ИНН 7017079058),
- ООО «Манго Телеком» (ОГРН 1037739829027, ИНН 7709501144).

6.4. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с моего согласия.

7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ

7.1. Настоящее согласие предоставляется путем проставления отметки в соответствующем поле формы на сайте и направления формы Оператору.

7.2. Для подтверждения факта предоставления согласия Оператор вправе фиксировать дату и время заполнения формы, IP-адрес, user-agent, URL страницы, источник перехода, технический идентификатор сессии, номер телефона, указанный в форме, выбранные отметки, версию настоящего согласия и Политики обработки персональных данных.

7.3. Оператор вправе дополнительно использовать подтверждение заявки и настоящего согласия одноразовым кодом, направляемым на указанный мной номер телефона. В этом случае ввод кода и нажатие кнопки подтверждения являются дополнительным способом подтверждения моего волеизъявления и могут использоваться как простая электронная подпись при наличии на сайте правил или соглашения об использовании простой электронной подписи.

7.4. При использовании кода подтверждения Оператор фиксирует номер телефона, на который направлен код, дату и время направления и ввода кода, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, URL страницы подтверждения, наименование и версию настоящего согласия, контрольную сумму или иной идентификатор текста документа, а также результат проверки кода. Код подтверждения хранится в виде, позволяющем подтвердить факт его использования, в том числе в хешированном виде.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ И ПОРЯДОК ОТЗЫВА

8.1. Настоящее согласие действует со дня его предоставления до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия или прекращения необходимости обработки персональных данных, но не более трех лет с даты моего последнего взаимодействия с Оператором, если более длительный срок хранения не требуется законодательством Российской Федерации или необходим для защиты прав и законных интересов Оператора, субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.2. Сведения о согласиях, отказах, версиях документов и технические доказательства волеизъявления могут храниться не менее трех лет после последнего взаимодействия с Оператором, если такой срок необходим для подтверждения правомерности обработки персональных данных и защиты прав Оператора.

8.3. Настоящее согласие может быть отозвано мной в любое время путем направления заявления на адрес электронной почты info@818clinic.ru либо по адресу Оператора: 119361, Российская Федерация, г. Москва, ул. Янковского, д. 1, корп. 2, помещ. 1н.

8.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку моих персональных данных и обеспечивает их уничтожение, блокирование или обезличивание в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если сохранение персональных данных больше не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для их обработки.

8.5. Отзыв настоящего согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, а также на обработку, которая может продолжаться при наличии иного законного основания.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Эстетика 365»

ИНН 9729359877

ОГРН 1237700810291

Юридический адрес: 119361, Российская Федерация, г. Москва, ул. Янковского, д. 1, корп. 2, помещ. 1н

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:
info@818clinic.ru

Сайт: <https://818clinic.ru>